

APPENDICES

BRONVERMELDINGEN

- Illegems, V. & Verbeke, A. (2003) *Moving towards the Virtual Workplace*. Cheltenham: Edward Elgar.
- Van den Brande, T.; Pauwels, F.; Ramioul, M.; Maenen, S.; Van Hooteghem, G.; Valayer, C.; Van Binst, P. (2004) *Uitgevoerd op afstand. Onderzoek naar de verspreiding, voorwaarden en implicaties van telewerk*. K.U. Leuven – ULB – POD Wetenschapsbeleid – HIVA.
- Walrave, M. & Dens, E. (2003) *Tijd voor telewerk*. Mechelen: Kluwer.
- P. Ceysens, "E-werken: juridisch doorgelicht", in *Recht in beweging: 11de VRG-Alumnidag 2004*, Maklu, Antwerpen, 2004, 371-399,
- L. CORNIL en V. PERTRY (ed.), "Informatietechnologie in de relatie werkgever-werknemer", in *A.T.O.*, ced. Samsom, Diegem, Nummer 111, 26 september 2001.
- Citrix, informatie afkomstig van hun website & aantal commerciële presentaties die wij als business partner ontvangen hebben
- www.minvenw.nl , Samenwerken op afstand, Ministerie van verkeer en waterstaat NL
- telewerken, www.telework.televillage.be
- Microsoft, Informatie over verschillende producten
- EDS, Thuiswerken Policy
- Telenet, Succesvol thuiswerken in 5 stappen – een handleiding tot implementatie van telewerken. Februari 2003
- Mobility Vademecum, IFMA (International Facility Management Association – Belgian Chapter), January 2004
- M. De Beckker, Wat doet de overheid voor u ?, Februari 2004

NUTTIGE LINKS

KOPELORGANISATIES

Vlaanderen e-werkt :

<http://www.ewerken.be>

Belgian Telework Association

<http://www.bta.be>

Telewerk Forum

<http://www.telewerkforum.nl>

Nationaal Instituut voor Thuiswerkers en hun Opleidingen vzw

<http://www.nito.be>

European Telework Online

<http://www.eto.org.uk/twork/index.htm>

Association Française du Télétravail et des Téléactivités

<http://www.aftt.asso.fr>

Britse Telework Association

<http://www.tca.org.uk>

Telework Competence Center

<http://www.telework.de>

Telework Ireland

<http://www.telework.ie/newsite/index.html>

Asociacion Española de Teletrabajo

<http://www.aet-es.org>

European Telework Online

<http://www.eto.org.uk>

American Telecommuting Association

<http://www.knowledgetree.com/ata-tai.html>

Home Office Association of America

<http://www.hoaa.com>

International Telework Association and Council

<http://www.workingfromanywhere.org>

Canadian Telework Association

<http://www.ivc.ca>

Telework New Zealand

<http://www.telework.co.nz>

NETWERKEN VOOR E-WERKERS

Pajamanation

<http://www.pajamanation.be>

e-Mama

<http://www.e-mama.be>

Thuiswerkmama

<http://www.WAHM.nl>

European Telework Associates

<http://www.europeantelework.com>

Tijd voor telewerk

<http://www.tijdvoortelewerk.be>

Televillage

<http://www.telework.televillage.be>

OVERHEID

“Anders werken” binnen het Ministerie van de Vlaamse Gemeenschap:

<http://www.vlaanderen.be/anderswerken>,

Europese Commissie, Website informatiemaatschappij > telewerk

http://europa.eu/int/ispo/topics/i_telework.html

Nederlands Ministerie van Verkeer en Waterstaat

<http://www.minvenw.nl/cend/faz/e-werken>

Telewerk website van prof. dr. Albert Benschop

<http://www2.fmg.uva.nl/sociosite/topics/telework.html>

E-werken voor Nederlandse gemeenten

<http://www.aeno-e-werken.nl/main.php?r=27>

Europese richtsnoer omtrent e-werken

<http://www.internet->

[observatory.be/internet_observatory/pdf/legislation/telework_nl.pdf](http://www.internet-observatory.be/internet_observatory/pdf/legislation/telework_nl.pdf)

ANTWERPSE-WERKEN

<http://www.werkenantwerpen.bne>

<http://www.deleien.be>

<http://www.vlaamseinfolijn.be>

<http://www.voka.be>

<http://verkeersinfo.lin.vlaanderen.be>

<http://www.verkeerscentrum.be>

DANKWOORD

Dit document is tot stand gekomen dankzij de inbreng van:

- De Vlaamse Overheid
- Prof. dr. Michel Walrave, Communicatiewetenschappen, UA
- Het consortium EDS-Telindus
- Het advocatenkantoor Lawfort
- Telenet Solutions
- Soft Cell
- Xylos

Verder danken wij de volgende ondernemingen en/of personen voor hun waardevolle inbreng tijdens de werkgroep Telewerken van ADM of tijdens de voorbereiding van dit document :

Dhr. Filip Tack ; Dhr. Marc De Beckker ; Dhr. Maurits Frooninckx ;
Agfa Gevaert ; Ahlers Group ; Alcatel ; Antwerp Business Center ;
Antwerpse Waterwerken ; Arsys Europe ; Ascure ; Audit Team ; Belgacom ;
BU24 ; Cable & Wireless ; Certipost ; Concentra Uitgeverij ; Electrabel ;
Escrow Europe ; Glovicom ; GOM-Antwerpen ; HP ; IBM ; IFMA ; I-Merge ;
Inno.com ; Innotek ; ISOC ; Kerylos ; KMO-IT ; Mercator Bank en
Verzekeringen ; Microsoft ; Ministerie van de Vlaamse Gemeenschap -
kenniscel Anders Werken ; Pidpa ; Porthus ; Procos ; Securelink ; Siemens ;
Stad Antwerpen ; Thinfactory ; Uitgeversbedrijf Tijd ; Uitgeversbedrijf Tijd ;
Unilever ; VKW ; VOKA ; Work@Home

UITGEBREIDE INHOUDSTAFEL

LEIDRAAD BIJ DE E-WERK STARTERSKIT	1	TERBESCHIKKINGGESTELDE MATERIALEN	54
WAAROM EEN STARTERSKIT E-WERKEN ?	2	VEILIGHEID EN WELZIJN OP HET WERK.....	56
VOOR WIE ?	2	CONTROLE OP ACTIVITEITEN	57
HOE DEZE STARTERSKIT GEBRUIKEN ?.....	3	ARBEIDSREGLEMENT	59
INHOUD.....	4	VERZEKERINGEN	60
VOORWOORD DOOR PROF. M. WALRAVE	5	Slotbeschouwing	61
POSITIONERING VAN E-WERKEN.....	8	TECHNISCHE ASPECTEN VAN E-WERKEN.....	62
Positionering van e-werken	9	De Rol Van ICT Bij E-Werken.....	63
Vooroordelen en misverstanden in verband met e-werken.....	16	ICT: INFORMATIE- EN COMMUNICATIE-TECHNOLOGIE	63
THUISWERKERS ZIJN THUIS DE HELE DAG IN DE TUIN AAN HET WERKEN	16	De juiste ICT-infrastructuur	64
THUISWERKERS ZIJN SLECHT BEREIKBAAR	16	WIE E-WERKT?	64
THUISWERKERS PAssEN OP HUN KINDEREN TIJDENS HET THUISWERKEN	16	WAAR E-WERKEN ZE?	64
DE MEDEWERKERS ZIJN NOG NIET TOE AAN E-WERKEN, VINDT DE MANAGER VAN DE AFDELING	17	WAT DOEN ZE?	64
DE BEVEILIGING VAN INFORMATIE NEEMT AF, EN MIJN ONDERNEMING ZAL VERTROUWELIJKE INFORMATIE VERLIEZEN	17	WAARMEE WERKEN ZE?	64
PRODUCTIVITEIT LIGT LAGER	17	HOE E-WERKEN ZE?	65
E-WERKEN IS ENKEL VOOR GROTE ONDERNEMINGEN OF VOOR ICT BEDRIJVEN	18	Communicatietechnologieën	66
EEN E-WERKER KAN 10% EXTRA LOON EISEN	18	INLEIDING: INTERNET: IDEAAAL VOOR E-WERKEN?	66
ECONOMISCHE VOORDELEN VAN E-WERKEN.....	19	INBELVERBINDING OF ISDN VERBINDING	67
Inleiding	20	BREEDBAND-INTERNET VIA DE KABEL	69
Baten van e-werken	21	BREEDBAND-INTERNET VIA ADSL/HDSL/SDSL	69
Kosten van e-werken	23	BREEDBAND-INTERNET VIA WIFI (HOTSPOTS)	70
Wat doet de overheid voor u ?	24	MOBIELE NETWERKEN	72
Hoe de return on investment berekenen ?	25	HUURLIJNEN EN GLASVEZELVERBINDINGEN	73
STAPPENPLAN	27	Software voor E-werken.....	75
HUMAN RESOURCE ASPECTEN VAN E-WERKEN	30	BEDRIJFSAPPLICATIES	75
Richtlijnen voor het opstellen van een policy	31	GROUPWARE.....	77
INLEIDING	31	VIDEO EN AUDIOCONFERENTIE SOFTWARE	78
WAT IS E-WERKEN?	31	INSTANT MESSAGING	78
AANVRAAG VOOR E-WERKEN	32	INTRANET PORTAALSITES	78
E-WERKERS MANAGEN.....	36	COMPUTER TELEPHONY INTEGRATION	79
ADDENDUM BIJ HET CONTRACT	38	ASP ALS TECHNOLOGISCHE OPLOSSING VOOR E-WERKEN	80
ONKOSTEN.....	39	Security bij e-werken.....	82
KANTOOROMGEVING	40	FIREWALLS	82
TIPS.....	41	ENCRYPTIESOFTWARE	83
Handleiding voor het managen van e-werkers.....	43	ANTI-VIRUSSOFTWARE	83
INLEIDING	43	VPN: Virtual Private Network	84
AANDACHTSPUNTEN BIJ HET MANAGEN VAN E-WERKERS	43	WAT IS VPN?	84
JURIDISCHE ASPECTEN VAN E-WERKEN	45	NETWERK GEBASEERDE OPLOSSINGEN	84
Inleiding	46	TUNNEL GEBASEERDE VPN'S.....	87
Teleshuiswerk: De 'Doorsnede' Van Telewerk En Huisarbeid	47	TERMINALEMULATIE	90
TELETHUISWERK ALS VORM VAN TELEWERK.....	47	APPENDICES	91
TELETHUISWERK ALS VORM VAN HUISARBEID	47	Bronvermeldingen	92
TELETHUISWERK: DE 'DOORSNEDE' VAN TELEWERK EN HUISARBEID	48	Nuttige links	93
TELETHUISWERK VOOR STATUTAIR OVERHEIDSPERSONEEL	48	Dankwoord.....	95
Het juridisch kader.....	49	Uitgebreide Inhoudstafel.....	96
SOCIAAL OVERLEG	49		
ARBEIDSOVEREENKOMST.....	49		
ONKOSTENVERGOEDING SPECIFIEK VOOR THUISWERKERS	52		